

Pompes à insuline : répondre aux attentes concrètes des patients en matière de consommables

Par Philippe Montaner, Président de timkl.

Le traitement du diabète par pompe à insuline impose une vigilance constante, à la fois technique et humaine. Au-delà des chiffres glycémiques et des réglages de dispositif, il y a le quotidien du patient : ses interrogations, ses imprévus, ses besoins. Parmi les enjeux les plus concrets – et souvent sous-estimés – figure la disponibilité des consommables indispensables au bon fonctionnement de la pompe : capteurs, cathéters, réservoirs, pods...

Être à court de consommable n'est pas un simple désagrément logistique mais peut déstabiliser l'équilibre thérapeutique, générer du stress, provoquer une démotivation relative à l'utilisation du dispositif...

Chez timkl, nous avons fait un choix clair : anticiper, plutôt que réagir. Et construire un modèle de prestation centré sur les patients et leurs besoins réels.

Anticiper pour sécuriser : une logique de responsabilité

Nous avons fait le choix d'intégrer, dès l'installation du patient, la remise d'un stock additionnel de consommables, quel que soit le modèle de pompe ou de boucle fermée prescrit.

La prescription initiale du diabétologue couvre généralement un mois de traitement, ce qui correspond à 10 pods ou 10 cathéters et réservoirs et 2 capteurs et 1 transmetteur pour les patients en boucle fermée. À cela, nous ajoutons un stock complémentaire correspondant à 15 jours d'autonomie supplémentaire. Ce renfort offre une sécurité précieuse en cas d'aléas – dysfonctionnement, erreur d'usage, situation imprévue – et s'applique à tous les patients dès leur mise sous pompe :

- ✓ 5 pods supplémentaires pour un patient sous pompe patch.
- ✓ 5 cathéters et 5 réservoirs pour un patient sous pompe avec tubulure.
- ⇄ 2 capteurs et 1 transmetteur si le patient utilise un système de boucle semi-fermée.

Mais cette mesure va bien au-delà du confort ou de l'anticipation. Elle s'inscrit dans une démarche structurée d'amélioration du parcours de soins.

Le réapprovisionnement de ce stock, possible lorsque la situation du patient le nécessite, repose sur un échange formalisé entre ce dernier et un professionnel de santé – infirmier expert en diabétologie ou pharmacien d'officine partenaire.

Ce temps d'échange permet d'identifier les causes d'une surconsommation ou d'un usage atypique, de vérifier la bonne utilisation du dispositif et, le cas échéant, de faire remonter aux prescripteurs les freins ou incidents rencontrés.

Ce suivi renforcé garantit également aux centres initiateurs une meilleure visibilité sur l'utilisation des consommables liés au traitement par pompe, et contribue à renforcer la qualité et la continuité de la prise en charge.

En d'autres termes, ce stock additionnel devient un levier de coordination des soins, au service de tous les acteurs de la chaîne.



Maintenir un lien humain et de proximité

Dans un contexte où certaines prestations tendent à se digitaliser, à se centraliser ou à se déléguer à des plateformes standardisées, nous faisons un autre pari : celui de la proximité.

- **Le pharmacien d'officine**, présent 6 jours sur 7, est le premier interlocuteur de terrain. Son rôle dans la gestion des consommables, la coordination des soins et la pédagogie thérapeutique est central.
- **Notre infirmier expert**, disponible 24h/24 et 7j/7 en astreinte, assure le soutien technique et l'accompagnement médical nécessaire en cas d'urgence pour une prise en charge fluide et sans rupture.

Ce binôme, aujourd'hui structurant dans notre modèle, permet de **garantir une continuité de soins** et une réponse adaptée à la complexité de chaque situation.

De plus, chaque patient suivi par timkl bénéficie d'un **rendez-vous mensuel minimum avec un professionnel de santé formé au diabète** – pharmacien d'officine et/ou infirmier expert. Ce rendez-vous mensuel régulier devient un repère sécurisant pour le patient, et une pierre angulaire de l'alliance thérapeutique.

Un engagement structurel, validé par des standards exigeants

L'intégration du stock additionnel de consommables s'inscrit dans un cadre plus large de professionnalisation continue de notre modèle :

- ✓ Des processus rigoureusement encadrés, validés par les **certifications QUALIPSAD et ISO 9001**,
- ✓ Une montée en compétence continue de nos équipes et partenaires, rendue possible par notre **certification QUALIOPI**, qui atteste de la qualité de nos actions de formation,
- ✓ Un suivi personnalisé, régulier, sans coût additionnel pour le patient.

Notre responsabilité est claire : simplifier un parcours de soins souvent complexe, sans le conditionner à des démarches administratives supplémentaires ou à des critères d'éligibilité restrictifs.

Parce que le diabète impose déjà une charge mentale et organisationnelle importante, nous avons fait le choix d'un modèle plus fluide, plus humain, plus fiable — pour les patients comme pour les professionnels qui les accompagnent.

La gestion des consommables ne doit pas être un point faible du traitement sous pompe à insuline. Elle peut, au contraire, devenir un **indicateur fort de qualité, de coordination et de fiabilité**.

*Philippe Montaner,
Président de timkl.*